

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Ancorna Preventie, verder te noemen Ancorna Preventie, en op alle door Ancorna Preventie te sluiten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, zulks met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
2. Het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de algemene voorwaarden van Ancorna Preventie door de opdrachtgever zijn aanvaard.
3. Mocht de overeenkomst namens de opdrachtgever worden gesloten door een derde, dan staat deze derde er voor in dat de opdrachtgever deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als het ware hij zelf opdrachtgever.
4. Bijzondere van de algemene voorwaarden van Ancorna Preventie afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Ancorna Preventie wijst de toepasselijkheid van leveringsvoorwaarden van haar contactanten van de hand.

Artikel 2: Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbieding van Ancorna Preventie door de opdrachtgever.
2. Een opdracht tot levering van brandwachtdiensten geschiedt alleen op basis van een schriftelijke opdracht, welke het zij per post of per email voor de aanvang van de uit te voeren dienst bij Ancorna Preventie is afgeleverd.
3. Spoedeisende opdrachten kunnen in overleg met de afdeling planning van Ancorna Preventie worden geplaatst. Deze afdeling is 24 uur per dag bereikbaar. Ook bij spoedeisende opdrachten zal de opdrachtgever achteraf de opdracht schriftelijk bevestigingen.
4. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen mits dien door Ancorna Preventie nog na de aanvaarding door de opdrachtgever schriftelijk worden herroepen.
5. Een herroeping zal door Ancorna Preventie uiterlijk 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding worden verzonden.
6. Is de aanbieding door een tussenpersoon (vertegenwoordiger) gedaan, dan geldt het bepaalde onder artikel 2 lid 2 en lid 3 dienovereenkomstig.
7. Overeenkomsten betreffen uitsluitend de kern van de prestatie zoals deze in de aanbieding is gespecificeerd. Geen beroep kan gedaan worden en geen rechten kunnen worden ontleend aan algemene informatie die bij Ancorna Preventie of derden aanwezig is dan wel aan buiten de overeenkomst verkregen informatie.
8. Zolang geen volledige betaling van het aan Ancorna Preventie krachtens overeenkomst toekomende heeft plaatsgevonden, blijven de krachtens de overeenkomst door Ancorna Preventie aan de opdrachtgever verstrekte goederen en materialen voor rekening en risico van de opdrachtgever en eigendom van Ancorna Preventie.
9. De opdrachtgever zal dan ook op generlei wijze gebruik mogen maken van al hetgeen Ancorna Preventie heeft geleverd en al hetgeen ter kennis van de opdrachtgever gebracht is verband houdende met de gesloten overeenkomsten.

Artikel 3: Omschrijving der werkzaamheden en diensten

1. De inhoud van de overeenkomst is bepaald door de in de aanbieding of de bevestiging van de overeenkomst gespecificeerde leveringen, werkzaamheden en diensten.
2. Alle prestaties die ten gevolge de opdracht door Ancorna Preventie moeten worden geleverd en niet zijn beschreven volgens de in artikel lid 1 genoemde specificatie zullen worden beschouwd als bijkomende werkzaamheden. Deze bijkomende werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.
3. De brandwachtdiensten zullen verricht worden door erkend opgeleide medewerkers. In principe worden deze diensten uitgevoerd door personeel van Ancorna Preventie, maar in uitzonderingsgevallen worden zij uitgevoerd door ingehuurd of ingeleend personeel.
4. Bij ziekte of uitval van de brandwachtmedewerkende zal Ancorna Preventie zo spoedig mogelijk voor vervanging zorg dragen.
5. In geval van verlof of vakantie van de brandwachtmedewerkende zal de afdeling planning van Ancorna Preventie in overleg treden met de opdrachtgever.

Dorresteinweg 58
3762 KK Soest
085-3012095

6. Overwerk is mogelijk na overleg met de coördinator ter plaatse of met de afdeling planning van Ancorna Preventie.
7. Ancorna Preventie is gerechtigd om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
8. De brandwacht dienst wordt door de brandwachtmedewerkende uitgevoerd in een persoonlijke kledinguitrusting.

Artikel 4: Geheimhouding

1. Gegevens van een opdracht dan wel een opdrachtgever zullen door Ancorna Preventie zonder toestemming van de opdrachtgever niet ter kennis van derden worden gebracht tenzij Ancorna Preventie daartoe rechtens verplicht is.

Artikel 5: Overmacht

1. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering onmogelijk maakt door Ancorna Preventie of de door haar ingeschakelde tussenpersonen zonder dat de opdrachtgever of eventuele tussenpersonen aanspraak kan/kunnen maken op schadevergoeding en/of de opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden.
2. De werkzaamheden door Ancorna Preventie of een door Ancorna Preventie ingeschakelde derde, verricht tot aan de opschorting of ontbonden verklaring moeten aan Ancorna Preventie worden vergoed.
3. Onder overmacht wordt onder meer, derhalve niet uitsluitend, verstaan: a. Oorlog, onrusten, overstromingen en andere rampen.
 - Gebrek aan hulp en brandstoffen, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsstoringen, overheidsingrijpen, verkeersstoornissen, abnormale weersomstandigheden e.d., ongevallen, onverschillig of een en ander plaatsvindt in het bedrijf van Ancorna Preventie dan wel in de toeleverende bedrijven of transportondernemingen dan wel op de door Ancorna Preventie te gebruiken locatie.
 - Zodanige wijzigingen in omstandigheden dat verdere nakoming van de verplichtingen voor Ancorna Preventie zo bezwaarlijk wordt dat deze redelijkerwijze niet van Ancorna Preventie kan worden verlangd.
 - Het in gevaar komen van de veiligheid van de medewerkers van Ancorna Preventie dan wel de door Ancorna Preventie ingeschakelde derde, door welke omstandigheden dan ook.
4. In geval van overmacht heeft Ancorna Preventie het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever of de door de opdrachtgever ingeschakelde tussenpersonen aanspraak kunnen maken op schadevergoeding.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Ancorna Preventie aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever dan wel diens tussenpersoon geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door die verzekering gedane uitkering vermeerderd met het eigen risico.
2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst met een maximum van €2.500,--
3. Ancorna Preventie is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Ancorna Preventie of haar leidinggevende ondergeschikten.
5. De verzekeringspolis ligt ter inzage op kantoor van Ancorna Preventie.

Artikel 7: Reclame

1. De opdrachtgever is verplicht terstond na de uitvoering van de overeenkomst, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, de door Ancorna Preventie geleverde prestaties grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Ancorna Preventie terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

Dorresteinweg 58
3762 KK Soest
085-3012095

2. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag der levering c.q. oplevering Ancorna Preventie wijst op de gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de prestaties voornoemd zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.
3. De opdrachtgever is gehouden de klachten nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.
4. Ancorna Preventie dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien reclame naar het oordeel van Ancorna Preventie juist is, zal Ancorna Preventie de keuze hebben hetzij een billijke schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde prestatie toe te kennen, hetzij het geleverde, indien en voor zover mogelijk, kosteloos te vervangen na teruglevering van het aanvankelijk geleverde, dan wel in overleg met de opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate oplossing.
5. Ancorna Preventie is niet tot verdere schade of kostenvergoeding, hoe dan ook genaamd verplicht.

Artikel 8: Leveringstermijn

1. De in de schriftelijke bevestiging genoemde (op)leveringstermijn of de anderszins schriftelijk opgegeven leveringstermijn berust steeds op een schatting omdat in verband met de aard van de werkzaamheden opleveringstermijnen nooit tevoren exact vast te stellen zijn.

Artikel 9: Betaling

1. Facturatie van de geleverde brandweerdiensten zal per week na de verrichte dienst geschieden, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien de betaling niet geschiedt binnen de overeengekomen termijn, behoudt Ancorna Preventie het recht voor verdere levering van brandwachtendiensten op te schorten. De opdrachtgever blijft echter verplicht de in de schriftelijke opdracht vermelde diensten te betalen.
4. Na het verstrijken van de betaaltermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder verdere aanmaning(en) of ingebrekestelling(en). De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente van 1 % per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt beschouwd.
5. Degene die met Ancorna Preventie een overeenkomst sluit is jegens Ancorna Preventie hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien, ook indien die overeenkomst namens derden wordt gesloten.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Ancorna Preventie op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Als er een betaling volgt, wordt deze overeenkomstig art. 6:44 BW eerst in mindering gebracht op de verschenen rente en kosten.

Artikel 10: Incasso

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Daartoe zal de hoofdsom verhoogd worden met €27,50 aan administratiekosten. Deze bedragen kunnen middels eenvoudige mededeling door Ancorna Preventie gewijzigd worden.
2. Ancorna Preventie is gerechtigd om bij uitblijven van de betaling de vordering ter incasso over te dragen. In zodanig geval is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom inclusief opgevalen rente, met een minimum van €50,00.
3. Naast de incasso- en administratiekosten wordt opdrachtgever registratiekosten van €25,00 in rekening gebracht.
4. De kosten die gepaard gaan met een gerechtelijke procedure komen eveneens volledig voor rekening van opdrachtgever. De gerechtelijke kosten worden niet beperkt tot de forfaitaire bedragen zoals door de gerechtelijke instanties gehanteerd volgens het zogenaamde Liquidatietarief, maar omvatten de daadwerkelijk door Ancorna Preventie in rekening gebrachte kosten zoals de deurwaarders, advocaat, procureurskosten en kosten van derden gemaakt ten behoeve van de procedure.
5. Indien Ancorna Preventie aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zullen deze worden doorgerekend aan opdrachtgever.

Dorresteinweg 58
3762 KK Soest
085-3012095

6. Ancorna Preventie houdt zich het recht voor, alle bedragen jaarlijks te verhogen met een percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan 5 procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door Ancorna Preventie toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

Artikel 11: Overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen en binnen zes maanden na afloop daarvan geen personeel van opdrachtnemer in dienst nemen en pdf door personeel van opdrachtnemer werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1000,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

Artikel 12: Annulering

In geval van annulering van de overeenkomst, is de opdrachtgever van Ancorna Preventie een schadeloosstelling van 15% van het door Ancorna Preventie ingevolge de overeenkomst in rekening te brengen bedrag inclusief omzetbelasting verschuldigd, onverminderd het recht van Ancorna Preventie op volledige schadevergoeding indien daartoe grond bestaat.

Artikel 13: Toepasselijk Recht

1. Op alle door Ancorna Preventie te sluiten overeenkomsten zijn, ook wanneer de uitvoering van die overeenkomsten buiten Nederland plaatsvindt, het Nederlands recht en deze voorwaarden van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit nadere overeenkomsten, de uitvoering hiervan, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechterlijke instantie in het Arrondissement Amsterdam.

Artikel 14: Verhuur

Verhuur per minimaal 2 dagen, tenzij dezelfde dag retour gebracht wordt.

- Verhuur en/of diensten zijn de normale btw-tarief 21% van toepassing
- Alle middelen zijn exclusief transportkosten
- Alle genoemde prijzen zijn excl. BTW
- Huurprijs is per dag
- Bij verhuur wordt altijd borg opgelegd en een kopie van uw identiteitskaart of paspoort.